**附件6**

**一站式服务专家评标业务的解决方案   
辽宁专家服务APP**

用户操作手册



**2023年05月**

**目 录**

[一、辽宁专家服务APP概述 1](#_Toc135124116)

[二、运行环境 1](#_Toc135124117)

[三、软件功能 1](#_Toc135124118)

[3.1注册与登录 1](#_Toc135124119)

[3.1.1注册 1](#_Toc135124120)

[3.1.2登录 2](#_Toc135124121)

[3.2身份验证 5](#_Toc135124122)

[3.2.1身份信息采集 5](#_Toc135124123)

[3.3首页 5](#_Toc135124124)

[3.3.1搜索 6](#_Toc135124125)

[3.3.2消息 7](#_Toc135124126)

[3.3.3评标通知 7](#_Toc135124127)

[3.3.4专家评价 9](#_Toc135124128)

[3.3.5 CA便捷办理 11](#_Toc135124129)

[3.3.6劳务报酬结算 11](#_Toc135124130)

[3.3.7专家信息 12](#_Toc135124131)

[3.3.8咨询投诉 15](#_Toc135124132)

[3.4学习 16](#_Toc135124133)

[3.4.1搜索 17](#_Toc135124134)

[3.4.2视频专区 18](#_Toc135124135)

[3.4.3阅读专区 18](#_Toc135124136)

[3.5培训 19](#_Toc135124137)

[3.5.1课程列表 20](#_Toc135124138)

[3.5.2课程报名 21](#_Toc135124139)

[3.6考评 22](#_Toc135124140)

[3.6.1模拟考试 22](#_Toc135124141)

[3.6.2考试考核 23](#_Toc135124142)

[3.7我的 24](#_Toc135124143)

[3.7.1身份信息 24](#_Toc135124144)

[3.7.2专家信息 25](#_Toc135124145)

[3.7.3密码修改 25](#_Toc135124146)

[3.7.4我的考试 26](#_Toc135124147)

[3.7.5我的课程 27](#_Toc135124148)

[3.7.6我的收藏 27](#_Toc135124149)

[3.7.7我的信用 28](#_Toc135124150)

[3.7.8操作手册 28](#_Toc135124151)

[3.7.9设置 29](#_Toc135124152)

# 一、辽宁专家服务APP概述

辽宁专家服务APP（以下简称“专家APP”）是国内专注于招标投标领域，为专家评标业务提供全过程、综合性服务的软件。其核心功能模块包括“评标通知”、“学习”、“培训”、“考评”、“劳务报酬结算”、“专家评价”、“咨询投诉”等，为专家业务咨询、技能培训和自我测评等提供在线服务。

# 二、运行环境

Android版本：5.1及以上版本。下载可通过“应用宝”、“华为应用商店”、“小米应用商店”等第三方应用商店搜索“辽宁专家服务”下载安装。

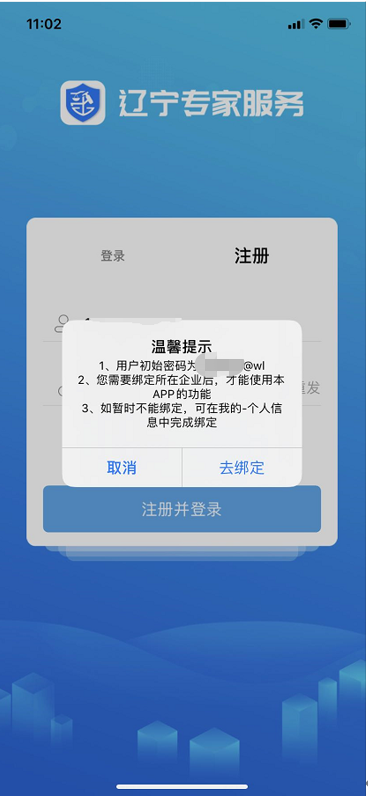
iOS 版本：iOS 9.0 或更高版本。兼容设备：iPhone、iPad、iPod touch。通过App Store 搜索“辽宁专家服务”下载安装。

# 三、软件功能

## 3.1注册与登录

### 3.1.1注册

下载完成安装专家APP后，点击“我的”，打开“注册与登录”功能页面，点击“注册”选项卡；输入手机号码，点击“获取验证码”，输入系统发送的验证码，认真阅读“用户服务协议”及“隐私政策”后勾选该协议及政策，点击“注册并登录”按钮，完成注册。

### 3.1.2登录

点击“我的”，打开“注册与登录”功能页面，点击“登录”选项卡；输入注册时使用的手机号码和系统设置的初始密码（如已修改密码请输入修改后的密码，初始密码可在登录后“我的”设置中更改。），认真阅读“用户服务协议”及“隐私政策”后勾选该协议及政策，点击“登录”按钮，完成登录。如果忘记密码，点击“忘记密码”，在打开的页面中按照提示完成新密码设置。

**Android系统登录界面 iOS系统登录界面 iOS系统登录界面**

***特别说明：***

iOS系统支持本系统的“面容ID”或“触控ID”登录，登录前提需要登录过本专家APP，并在专家APP的设置中开启“面容ID”或“Touch ID”登录功能；

**首次使用提示开启功能 开启Touch ID登录 点击面容ID登录，无法识别的提示**

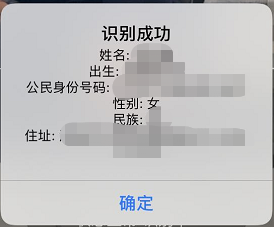
 

**点击触控ID登录 指纹登录失败提示**

## 3.2身份验证

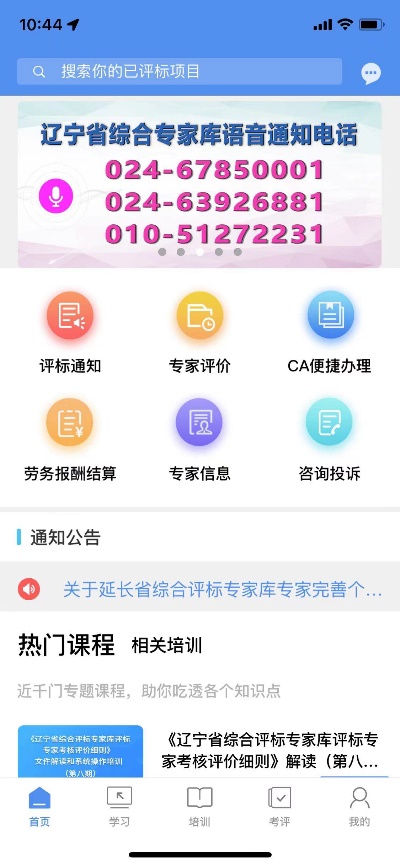
### 3.2.1身份信息采集

注册并登录“专家APP”后， 需要完善本人身份信息，扫描专家身份证进行身份信息录入采集。

## 3.3首页

专家注册登录后，进入“首页”模块，如下图所示；主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、评标通知、专家评价、CA便捷办理、劳务报酬结算、专家信息、咨询投诉、通知公告、热门课程、相关培训等内容，具体内容如下图所示。



### 3.3.1搜索

在“搜索”框中输入已评项目名称，可以快速在历史项目中检索要已评过的项目，具体内容如下图所示。



### 3.3.2消息

点击搜索框右侧的“消息”图标，可以查看系统消息，具体内容如下图所示。



### 3.3.3评标通知

点击首页上的“评标通知”图标可查看系统推送的评标通知。

专家在接到语音系统拨打的评标电话后如进行“确认参与评标”的操作，该项目均会以评标通知的形式展示在该模块，对“确认不参与评标”或未进行确认操作的项目不会有评标信息推送。

**注：因为评标语音电话确认是在专家手机端操作，操作时受手机信号、网络、手机系统版本等因素影响，是否确认成功应以“专家app”推送的“评标通知”为准。**

“拨打应急电话”功能：专家通过点击“拨打应急电话”功能按钮即可拨打应急电话请假，专家抽取表中该专家自动显示为“请假”状态，同时“签到”按钮无法点击。

“签到”功能：专家需到达评标现场后，点击“签到”，通过手机系统GPS定位完成本评标项目的签到操作（如无法定位或定位出现偏差请检查手机的定位权限及网络情况）。具体内容如下图所示。



点击“评标通知”中的“历史项目”，打开历史项目功能，可以查看当前专家已评过的历史项目信息，具体内容如下图所示。



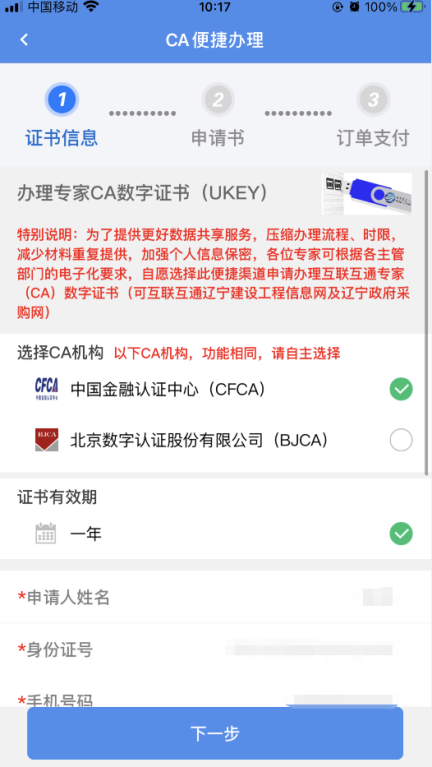
### 3.3.4专家评价

点击首页上的“专家评价”图标，打开专家评价功能，可以查看当前专家项目评价和年度评价模块和具体内容如下图所示。

### 3.3.5 CA便捷办理

为了提供更好数据共享服务，压缩办理流程、时限，减少材料重复提供，加强个人信息保密，各位专家可根据各主管部门的电子化评标要求，**自愿**选择此便捷渠道申请办理专家“云签章”或互联互通专家(CA)数字证书(以上两种证书均可与辽宁建设工程信息网、辽宁政府采购网、朝阳市公共资源交易平台互联互通使用)。

### 3.3.6劳务报酬结算

专家通过劳务报酬结算可以在线完成劳务报酬，通过完善专家银行卡及相关信息，专家可在线收取评标项目的劳务报酬，具体内容如下图所示。

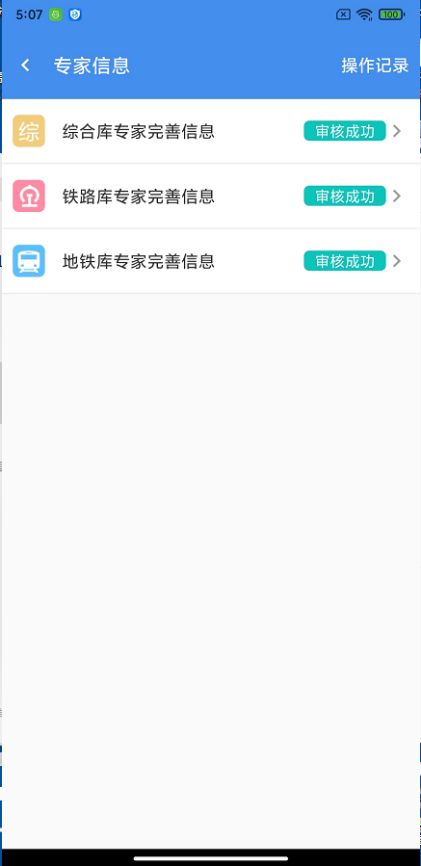
### 3.3.7专家信息

在专家信息功能模块，专家可以维护本人在辽宁省综合评标专家库内的信息，信息分为“基本信息”及“资格”两部分：

**基本信息部分为**：专家姓名、性别、证件号码、电话号码、专家地区、开户行、银行卡号、单位名称、主动回避单位（选填）等；

**资格部分为**：身份证件照片（含证件正面、背面）、社保/退休证照片、承诺书、职称证、技术能力证明等。

目前专家库分为“综合专家库”、“铁路专家库”、“地铁专家库”（可以在“我的”模块中看到自己所属专家库的身份标识图标），多个专家库内的专家基本信息为通用信息，专家只能维护综合专家库的基本信息。

**专家库维护界面 操作记录查看 身份标识查看**

**新入库申请人维护信息：**

拟入综合评标专家库的申请人，在申请评标地区的专家管理部门增加其“三要素（姓名、身份证号、手机号）”信息后，由申请人根据自身情况选择自己拟要申报评标的专业。评标专业可按“老二级专业分类”（最多支持三个专业，最少一个专业）、“新三级专业分类”（最多支持五个专业，最少一个专业）进行申请，以上申请的每个专业均需选择专业名称、并上传职称证明与专业对应的技术能力证明等信息后，提交并等待审核，具体内容如下图所示。

** **

相关提交申请的材料模版可以在信息完善页面的右上角自行下载，安卓用户可通过QQ、微信、面对面快传（需要安装相应的软件）、保存到手机等；iOS用户可通过隔空投送、邮件、微信、钉钉（需要安装相应的软件）等方式进行保存，填写后的材料可通过添加照片或拍照上传到专家APP中。

 ****



### 3.3.8咨询投诉

在库评标专家可以通过“咨询投诉”功能，提出相关咨询、建议与意见。

点击进入后，“新增咨询投诉”，可选择问题类型- “咨询、投诉、建议”，咨询地区可根据情况自行选择。

对相关“咨询、投诉、建议”，专家可采用简短语言进行描述，也可上传相关说明的附件（图片）。

## 3.4学习

“学习”模块，主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、法律法规、政策发布、理论务实、案例分析、电子招投标等多个栏目以及视频专区和阅读专区。学习内容涉及法律法规、范本文件、操作务实、案例分析、政策解读等。

文章、视频均可收藏及分享。满足不同用户群的学习需求，降低用户的学习成本、提高学习效率。

学习模块中的学习轨迹功能，能够将专家已学已看的文章进行区分，同时该功能内可以统计专家实时的学习得分情况，换算成年度学习得分。具体内容如下图所示。

### 3.4.1搜索

在“搜索”框中输入想要搜索的内容，可以快速检索学习、文章及视频内容，具体内容如下图所示。



### 3.4.2视频专区

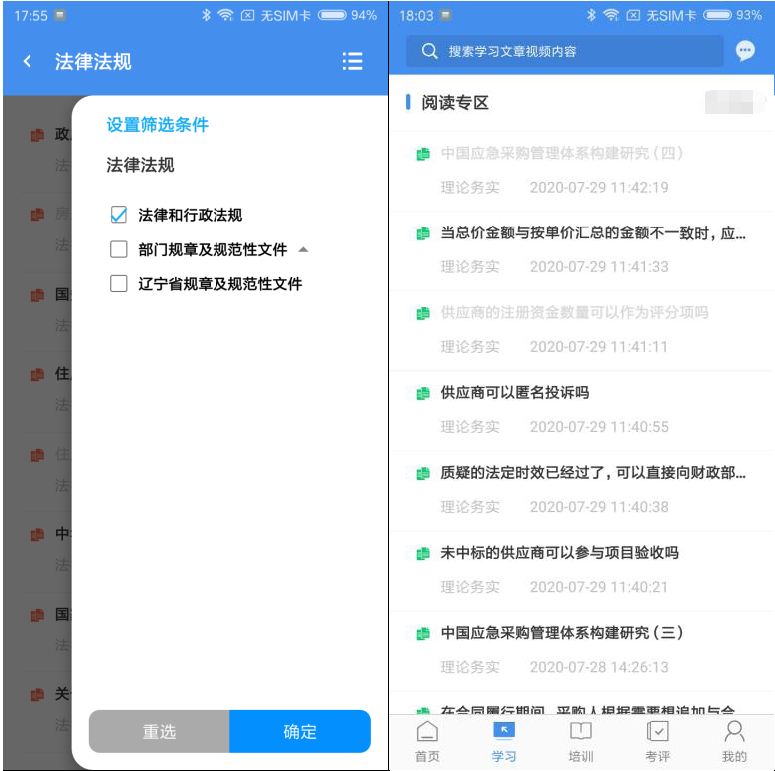
视频专区通过图片可以查看热门学习视频，点击“查看更多”可以看到视频专区内所有视频内容，专家用户在视频专区可以观看视频进行专业知识的补充与学习，具体内容如下图所示。

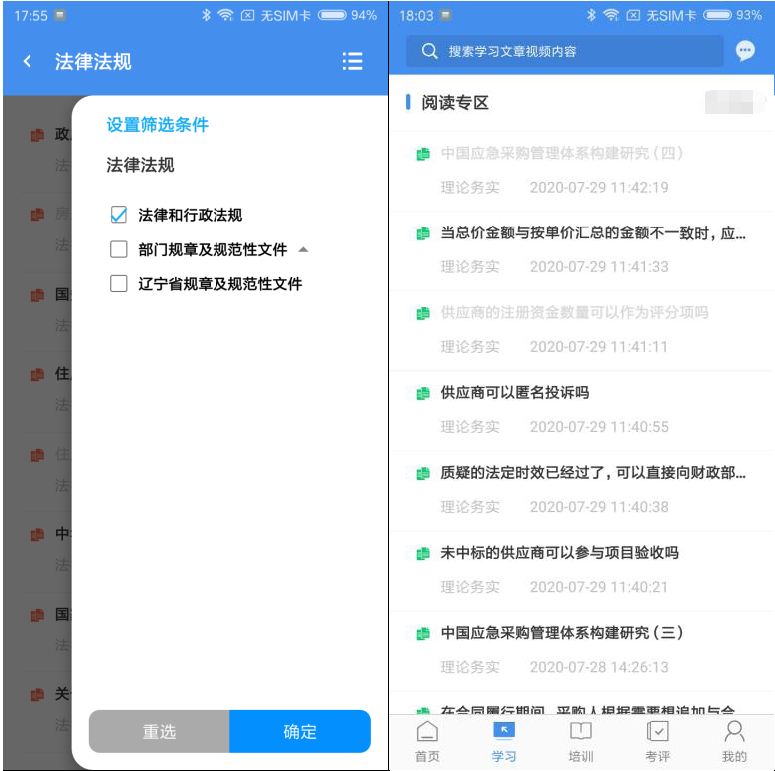
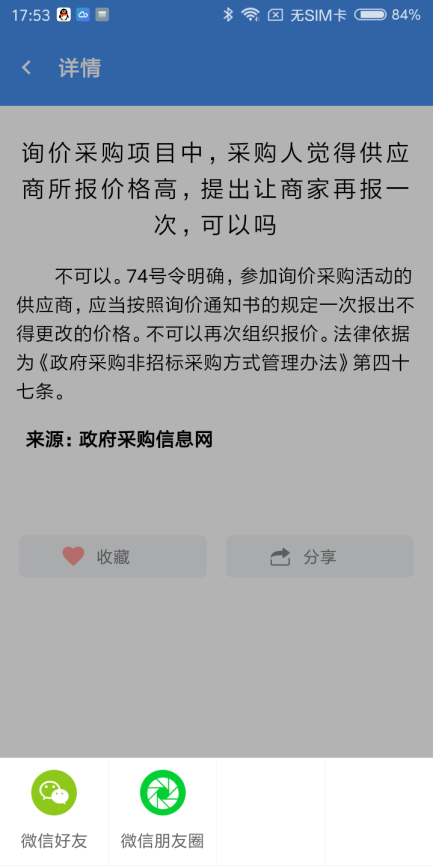


### 3.4.3阅读专区

用户通过查看“阅读专区”内容学习招投标及评标相关业务知识，阅读专区可以通过学习模块中间的【法律法规】【政策发布】【理论务实】【案例分析】【电子招投标】进入，并阅读该专区内的文章，其中【法律法规】部分还可以通过右上角的筛选功能查询更加详细分类下的相关内容

对于重点文章专家可以点击收藏或通过微信好友、微信朋友圈进行分享发布，具体内容如下图所。

## 3.5培训

“培训”模块，主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、免费培训、在线培训、录播课程、全部等多个栏目以及最新课程通知和精品培训。培训内容涉及业务知识、法律法规等多种类型满足不同用户的需求，在线培训便于扩大培训受众群体、提高培训效果，具体内容如下图所示。



### 3.5.1课程列表

包括免费培训、在线培训、录播课程、全部课程。选择需要的课程进行选择，点击课程进入到课程详情页，具体内容如下图所示。



### 3.5.2课程报名

选择对应拟要报名的课程，点击立即报名进入报名详情页，确认报名信息并点击立即报名完成报名操作。



## 3.6考评

“考评”模块，主要内容从上至下有搜索框、消息图标、轮播图、模拟考核（重新测试、试题回顾、历史记录）、考试考核（开始考试、试题回顾、历史记录）模块及考试通知等。考试内容包括工程建设招投标、政府采购等相关知识点。考题分为主观和客观两种形式，包括单选、多选、填空、简答、判断、案例分析等。具体内容如下图所示。

包括“模拟考试”、“考试考核”两个核心功能。



**模拟考试页面 正式考试页面**

### 3.6.1模拟考试

点击开始测试，可以随时进行自我测试，通过测试可以了解正式考试的机制及答题方式，建议正式考试前专家进行自测。自测均为客观题，系统自动判分。自测完成后可以选择试题回顾分析之前的答题结果及查看历史记录，历史记录用于记录及展示个人模拟考试记录，包括考试分数、考试用时以及测试时间等记录。

### 3.6.2考试考核

“考试考核”界面及功能和“模拟考试”一样，区别为“考试考核”为正式考试，需要点击考试通知后方可开始考试。

正式考试需要提交申请，在考试通知规定的时间段或时间点参加在线考试，考试题目类型分为单选题、多选题、判断题、填空题、简答题等（具体题型以具体考试内容为准），考试时间一般为60分钟（具体时间请以具体考试内明确时间为准），交卷后无法继续答题，考试结束系统自动判分。



## 3.7我的

### 3.7.1身份信息

可以查看注册电话、姓名、身份证号、邮箱、微信、所在单位、回避单位等信息。



### 3.7.2专家信息

详见3.3.7专家信息。

### 3.7.3密码修改

修改登录密码，密码格式要求6-15位数字、字母、符合组合。



### 3.7.4我的考试

可以查询到专家已参加考试的信息以及通过情况。



### 3.7.5我的课程

可以查看到报名参加的课程或者培训。已报名的课程可以在“我的课程”中进行查看。



### 3.7.6我的收藏

学习模块中的视频和文章点击收藏后可以在“收藏”模块内再次进行观看或阅读。



### 3.7.7我的信用

详见3.3.4专家评价及3.3.6劳务报酬结算。

### 3.7.8操作手册

包括关于专家APP及相关功能的操作说明等内容。

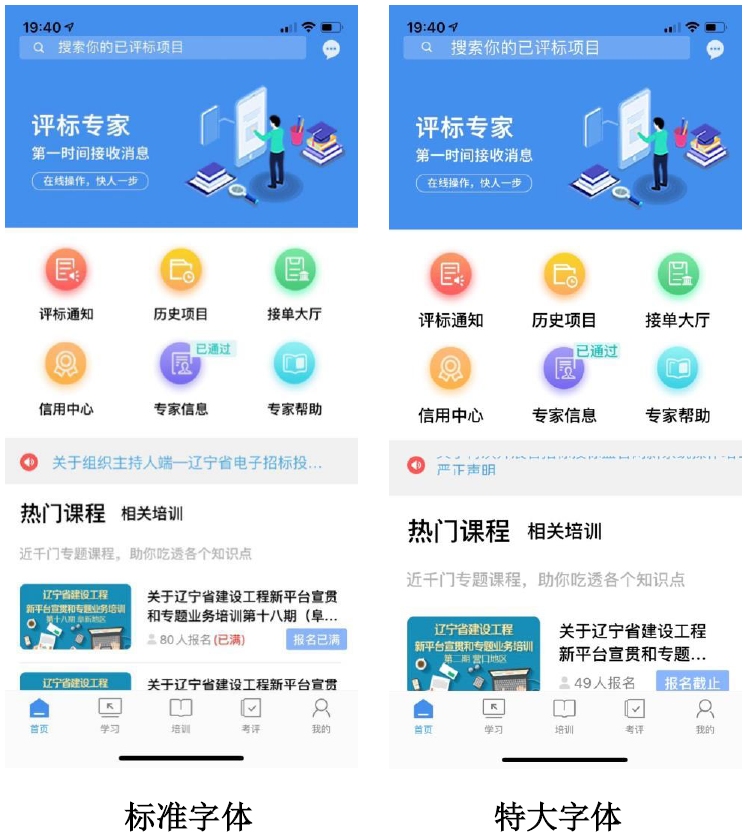
****

### 3.7.9设置

包括清除图片缓存、联系客服、关于版本、用户服务协议查看、隐私政策查看、数字证书服务协议查看、字体大小修改、使用Touch ID登录设置、退出登录等操作。

为了便于专家操作，本专家APP系统可以按专家喜好选择字体大小，默认标准字体，选择超大字体会使界面字体变大，方便专家日常操作。



辽宁专家服务APP咨询服务热线：024-67871177 024-86786677